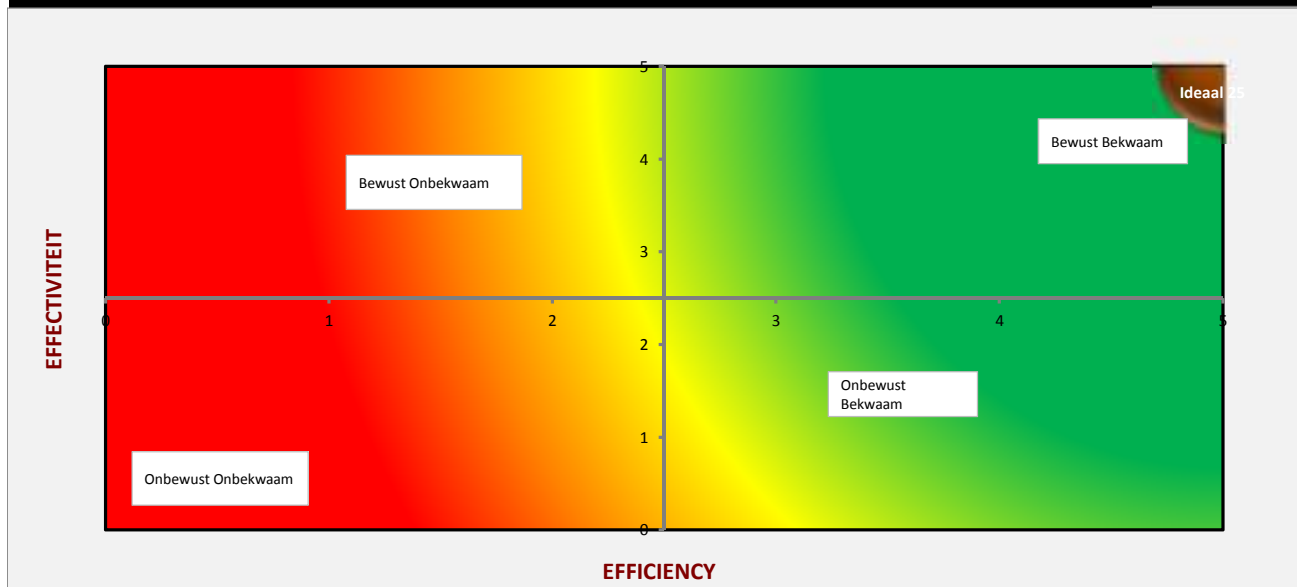


QUALITY SYSTEM CAPABILITY ANALYSIS TOOL (QSCAT) ©



Quality System Capability Analysis Tool (QSCAT) ©

Doel:
Het QSCAT model is een zelfassessment tool die is ontwikkeld om de Capabiliteit van het kwaliteitssysteem in kaart te brengen.

Werking:
Het kwaliteitssysteem wordt beoordeeld op Effectiviteit (ook wel aangeduid als "bewust") en Efficiency (ook wel aangeduid als "bekwaam"). De Effectiviteit en de Efficiency bestaan ieder uit 5 elementen. Deze elementen worden beoordeeld op een schaal van 1 t/m 5. (zie hieronder)

Effectiviteit:

- Business Context
- Randvoorwaarden
- Planning en aansturing
- Risico management
- Beoordeling en continue verbetering

Zelfevaluatie criteria

Zelfevaluatie criteria	Score
Niet aanwezig of incidenteel toegepast	1
Gedeltelijk aanwezig, af en toe toegepast	2
Redelijk aanwezig, redelijk toegepast	3
Aanwezig, met groot regelmaat toegepast	4
Volledig aanwezig, volledig toegepast	5

Efficiency:

- Geschiktheid voor gebruik
- Voorkomen van fouten
- In een keer goed
- Kwaliteitscultuur
- Proces benadering

Nadat alle elementen van het kwaliteitssysteem zijn geranked wordt de gemiddelde score van de effectiviteit en de efficiency met elkaar vermenigvuldigd. Het resultaat is de actuele capabiliteit van het kwaliteitssysteem, waarbij de maximaal haalbare capabiliteit 25 bedraagt.

Het kwaliteitssysteem wordt geacht toegevoegde waarde te creëren indien zowel de effectiviteit als de efficiency gemiddelden boven 50% uitkomen. Het vermogen om toegevoegde waarde te creëren wordt visueel weergegeven in een matrix met de efficiency op de x- en de effectiviteit op de y- as.